

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024-2025



CENTRE
ACTION
Énévole
CONTRECOEUR



450-587-8227



4956 rue Legendre, Contrecoeur



cabcontrecoeur.ca



Table des matières

- 4 Mot du conseil d'administration
- 5 Mot de la directrice
- 6 Notre année en chiffres
- 7 Nos bons coups!
- 8 Orientations 2022-2025
- 8 Qui sommes-nous?

Structure de l'organisme

- 10 Le conseil d'administration
- 10 La structure organisationnelle
- 10 Les employés
- 11 Les ressources humaines

- 11 L'action communautaire autonome (ACA)
 - Description des 8 critères

Champ d'action 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire

- 13 Promotion de l'action bénévole
- 13 Les programmes
- 14 Les activités de reconnaissances

Champ d'action 2 : Soutien à la communauté

- 16 Service aux individus
- 19 Soutien aux organismes

Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative

- 19 Fonction démocratique
- 21 Remerciements
- 25 Annexe A : Services aux individus
- 26 Annexe B : Récapitulatif Guignolée 2022-2024
- 27 Le CAB en photos

Mot du conseil d'administration

Bonjour,

Cette année, j'ai le privilège de m'adresser à vous au nom du Conseil d'administration du Centre d'action bénévole de Contrecœur (CAB) et je le fais avec plaisir.

Il y aura bientôt 35 ans, le CAB s'est doté d'une mission ambitieuse : celle de faire le lien entre la promotion de l'action bénévole à Contrecœur et la réponse aux besoins de cette communauté. Cela représente un défi quotidien et ce, tout au long de l'année.

Le CAB est comme un voilier, il doit bénéficier des vents favorables pour atteindre sa destination. Merci aux donateurs, partenaires et bénévoles de contribuer à cette force éolienne si précieuse pour le faire avancer. Votre apport envers notre organisation communautaire est important.

Au fil des ans, le CAB a su gérer ce bateau pour le conduire plus loin. Son équipe de bénévoles s'est agrandie et son offre de services s'est diversifiée afin de mieux répondre aux besoins. Cependant, la demande est grandissante et le contexte inflationniste n'y est pas étranger. L'année 2024-2025 en fut une de prise de conscience et d'ajustement. Les besoins augmentent et les organismes communautaires comme le CAB sont surchargés.

Ainsi, vous comprendrez que le CAB mérite tous les appuis possibles. Chaque don, chaque heure de bénévolat et chaque mot de reconnaissance et décision administrative favorable envers l'action communautaire sont plus que nécessaires et appréciés.

Enfin, je ne peux passer sous silence le travail colossal de l'équipage de ce noble voilier. Que ce soit la direction générale, la coordination des bénévoles, l'intervention en milieu de vie, la gestion et préparation de mets cuisinés ou l'entretien des installations, tous y œuvrent consciencieusement et avec cœur. Le Conseil d'administration admire cela et vous en remercie sincèrement.



Sonia Ringuette



Mot de la directrice

Chers membres et partenaires,

C'est avec une grande fierté que je vous présente notre rapport d'activités pour l'année écoulée. Cette année a été marquée par des réalisations significatives, des défis relevés avec détermination et un engagement indéfectible envers notre mission.

Grâce à votre soutien, nous avons pu répondre adéquatement aux divers besoins de notre collectivité et contribuer à son embellissement ceci témoigne de l'impact réel que nous avons sur notre communauté et renforce notre volonté d'aller encore plus loin dans le développement de nouveaux services.

Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à cette belle réussite : nos bénévoles, les membres du conseil d'administration, nos employés, nos partenaires et nos donateurs. Votre engagement et votre confiance nous motivent à poursuivre nos efforts et à innover afin d'améliorer les conditions de vie de ceux que nous servons.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, je reste convaincu que c'est ensemble que nous pourrons bâtir un avenir meilleur, continuons à unir nos forces pour faire une différence.

Merci à tous pour votre précieuse contribution!



Nancy Leduc



Notre année en chiffres!

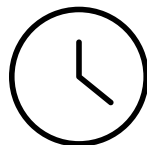


62 BÉNÉVOLES RÉGULIERS
(VOTANTS)

24 NOUVEAUX BÉNÉVOLES



111 BÉNÉVOLES PONCTUELS
(NON VOTANTS)



14 154.75 HEURES EFFECTUÉES



40 837 REPAS
27 378 DESSERTS



785 ACCOMPAGNEMENTS
DE TRANSPORTS



93 PANIERS DE NOËL



8751 SACS D'AIDE ALIMENTAIRE
38 SACS DE DÉPANNAGE ALIMENTAIRE



148 RAPPORTS D'IMPÔTS



13 PRÊTS D'ÉQUIPEMENT



FRIPERIE

9280 CLIENTS
TRANSACTIONNELS



1134 PERSONNES
DINER COMMUNAUTAIRE



3133 PERSONNES REJOINTES
138 PERSONNES ACCOMPAGNÉS
75 RÉFÉRENCES EFFECTUÉES



1586 ABONNÉS

Nos bons coups!

Nous sommes très heureux du partenariat avec le Bonhomme à lunettes. Ceux-ci ont été avec nous tous les lundis matin afin d'offrir des lunettes abordables pour tous. Il suffit d'apporter sa prescription pour obtenir des lunettes de qualité à un moindre coût avec de solides garanties. Tout le monde peut en profiter !

Un nouveau service, Défi-cancer, a vu le jour grâce au don du comité Nos Pee-Wee contre le cancer. Ceux-ci organisent un évènement caritatif avec des matchs de hockey aux allures professionnelles dont les profits sont remis à la cause du cancer. Comme il y a plusieurs joueurs de Contrecœur dans la ligue de l'Association de hockey mineur du Bas-Richelieu, le comité a décidé cette année de diviser les profits de cette journée au prorata du nombre de joueurs venant de Contrecœur. Nous avons donc reçu une somme de 2 400\$ qui permettra de soutenir les personnes à faible revenu touchées par le cancer en payant une partie des coûts de transports reliés à leurs nombreux rendez-vous médicaux.

C'est avec une grande tristesse que nous avons appris le décès de M. Philippe Mollé, ambassadeur du projet « Les tourtières de Contrecœur », survenu tout juste avant le début de la production de cette deuxième édition. Afin de lui rendre hommage, une étiquette à sa mémoire a été apposée sur chaque boîte de tourtières. Cette année encore, la vente a connu un immense succès : les 300 tourtières ont trouvé preneur, et les profits ont été remis au CABC, à la Fondation Centre d'accueil et au Cercle des fermières de Contrecœur. Une chose est certaine : il y aura sûrement une troisième édition, et l'esprit de M. Mollé continuera d'inspirer cette belle initiative.

La représentation ainsi que la vie associative sont des éléments cruciaux pour le CAB. C'est pourquoi nous siégeons à toutes les tables de concertation de la MRC Marguerite d'Youville ainsi qu'à leur comité de coordination. Ajoutons à cela tous les comités auxquels nous levons la main, afin d'être plus visibles et de pouvoir transmettre fidèlement la voix de nos bénéficiaires. Nous avons assurément doublé nos représentations sur le territoire ces dernières années ce qui augmente notre visibilité aux yeux des partenaires, des donateurs, des bénévoles et de la population en générale. Nous croyons fermement que cette implication est essentielle pour assurer une représentation juste et engagée des besoins de notre milieu.

1. Innover dans la valorisation de la promotion de l'action bénévole.

2. Assurer le recrutement de nouveaux bénévoles afin de répondre adéquatement au développement de nos services.

3. Accroître le développement de la friperie, source d'autofinancement primordiale à notre organisme.

4. Faire connaître l'impact de notre travail dans la communauté comme filet social.

Qui sommes-nous?



MISSION :

- Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire.
- Offrir des réponses aux besoins du milieu.
- Mettre sur pied des services visant le maintien à domicile des personnes âgées.
- Offrir aux personnes à faible revenu des services alimentaires et de dépannage tout en prônant une prise en charge individuelle.

OBJECTIFS :

- Promouvoir l'action bénévole afin de valoriser davantage notre communauté.
- Recruter, orienter et encadrer les bénévoles selon leurs intérêts, leurs aptitudes et leurs passions.
- Soutenir les organismes du milieu.
- Favoriser le maintien à domicile des aînés en leur offrant des services répondant à leurs besoins.

HISTORIQUE :

C'est en 1991, que mesdames Christiane Bissonnette et Hélène Malo fondent le Centre d'action bénévole de Contrecœur À plein cœur. Grâce à l'aide du curé, qui leur a fourni gratuitement une salle, elles ont réussi à ramasser la somme nécessaire pour créer leur charte. Elles ont commencé par la friperie et ont augmenté les services au fil du temps et des besoins.

CLIENTÈLE :

- Aînés
- Individus ou familles en difficultés
- Organismes du territoire

VALEURS :

- L'entraide
- Le respect
- L'intégrité
- L'accessibilité

HEURES DE SERVICES :

- Administration : Lundi au vendredi de 8h à 11h30 et de 13h à 16h.
- Friperie : Lundi au mercredi de 13h à 16h, jeudi de 10h à 20h, vendredi de 10h à 16h et samedi de 9h30 à 15h30
- Cuisine : Lundi au vendredi de 8h à 16h.
- Été : Lundi au mercredi de 9h à 15h jeudi de 9h à 20h, vendredi de 9h à 12h (tous les services) et samedi de 9h30 à 15h30 (friperie)

LOCALISATION :

- CAB : 4956 rue Legendre, Contrecœur
- Cuisine : 4865 rue Legendre, Contrecœur

TERRITOIRE :

- Contrecœur : Tous les services
- Verchères : Popote roulante, repas congelés et transports médicaux.

LES SERVICES

Services aux individus

- Friperie
- Popote roulante
- Accompagnement transport médical
- Accompagnement petites courses
- Dépannage alimentaire
- Aide-alimentaire
- Paniers de Noel
- Dîner communautaire
- Visite d'amitié
- Milieu de vie
- Travailleuse de milieu
- Clinique d'impôt
- Prêt de matériel orthopédique
- Téléphones sécurisants
- Information et référence
- Assistance aux formulaires
- Défi-Cancer

Services aux bénévoles

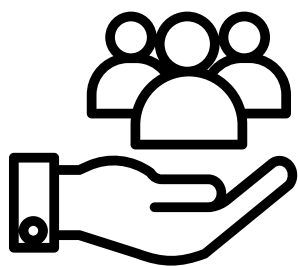
- Accueil / orientation
- Encadrement / supervision
- Formation / ressourcement
- Reconnaissance

Services aux organismes

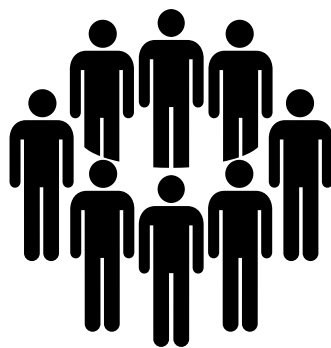
- Promotion
- Prêt de salle
- Formation de bénévole
- Recrutement / référencement de bénévoles

Développement de l'action bénévole

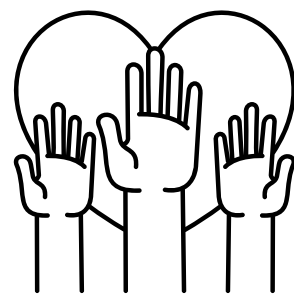
- Semaine de l'action bénévole
- Promotion du centre
- Concertation avec le milieu
- Représentation



36 556
SERVICES



2145
BÉNÉFICIAIRES



14 154,75
HEURES DE
BÉNÉVOLAT

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Voit à la gestion des finances et des ressources humaines.
- Définit le plan d'action et les orientations.
- Assure le suivi quant aux relations extérieures.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sonia Ringuette, vice-présidente

Denise Walsh, secrétaire

Loraine Mercier, trésorière

Dany Grenier, administrateur

Colette Pellerin, administratrice

Céline Blouin, administratrice

Sylvaine Gagné, administratrice



LA DIRECTION

EN COLLABORATION AVEC LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Voit à l'application du plan d'action.
- Voit à la gestion des finances et des ressources humaines
- Assure les liens avec les membres et les partenaires
- Développe des partenariats avec les membres et les instances décisionnelles.

EMPLOYÉS

Nancy Leduc, directrice générale

Nadine Désy, coordonnatrice aux bénévoles

Julie Guimont, travailleuse de milieu (ITMAV)

Patrice Talbot, chef cuisinier

Geneviève Beaulieu, cuisinière

Jocelyn Malouin, livreur- manutentionnaire

Nicole Reichenbach, commis service à la clientèle

Nathalie Pontbriand, commis service à la clientèle

Denis-Charles Drapeau, coordonnateur aux communications

EMPLOYÉS

EN COLLABORATION AVEC LA DIRECTION

- Participation à l'élaboration des projets
- Voit au bon fonctionnement du CAB

Répartition des ressources humaines 2024-2025	Nombre	Heures
Membres du CA	8	194.5
Bénévoles réguliers votants	62	10 510
Bénévoles ponctuels	111	533.75
Programme et trav. communautaire	22	2 916.5
Employés	11	11 066
TOTAL	194	25 209.75

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

LES CRITÈRES:



Être un organisme à but non lucratif

Le CABC est enregistré comme organisme à but non lucratif. Son siège social est situé à Contrecoeur où y sont tenu toutes ses activités ainsi que ses réunions du CA et de l'AGA.



Être enraciné dans sa communauté

Le CABC est solidement ancré dans son milieu et est un acteur important du milieu communautaire de la ville de Contrecoeur. La direction et certains membres de l'équipe sont impliqués sur plusieurs tables de concertation et comité de travail. Il accompagne les organismes dans la promotion de leurs services et activités.



Entretenir une vie associative et démocratique

Les membres du CAB sont invités annuellement à participer à l'assemblée générale annuelle où il est présenté le rapport d'activités et les états financiers. Les sept membres du conseil sont impliqués dans un ou plusieurs services du CAB.

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)

LA SUITE:



Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

Le CABC se base sur sa mission pour déterminer ses services. Les membres du conseil d'administration sont élus lors de l'assemblée générale annuelle par l'ensemble des membres présents. Les orientations sont déterminées par la direction et le conseil d'administration.



Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

C'est en 1991, que mesdames Christiane Bissonnette et Hélène Malo fondent le Centre d'action bénévole de Contrecoeur À plein cœur. Grâce à l'aide du curé, qui leur a fourni gratuitement une salle, elles ont réussi à ramasser la somme nécessaire pour créer leur charte. Elles ont commencé par la friperie et ont augmenté les services au fil du temps et des besoins.



Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme qui favorise la transformation sociale

Le CABC, par ses différentes actions, contribue à briser l'isolement, favoriser le maintien à domicile, assurer la sécurité alimentaire, développer l'autonomie et la prise en charge des aînés.



Avoir des pratiques citoyennes et une approche globale

Le CABC a signé différentes lettres dont : un réseau fort, et si on osait pour vrai; faire avancer le monde vers un avenir plus juste et équitable ; la prochaine est encore en vie ainsi qu'une lettre d'appui à la Ville de Contrecoeur pour le projet de Parc agricole.



Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau publique

Le CABC est dirigé par un conseil d'administration constitué de sept personnes et aucun siège n'est occupé par un bailleur de fonds, un élu ou un représentant du CISSS.

CHAMP D'ACTION 1 : Développement de l'action bénévole et communautaire



1. PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

La promotion de l'action bénévole est de faire connaître les bienfaits du bénévolat, de les valoriser et de soutenir les bénévoles dans leur implication. De plus, il est impératif de bien cerner les besoins du milieu (organismes, individus) afin de supporter les deux parties.

Accueil :

Étant un centre de référence en matière de bénévolat, le principal rôle du CAB est de promouvoir et valoriser l'action bénévole. Un des rôles de la coordonnatrice des bénévoles est d'accueillir et d'orienter les bénévoles. Lors de la rencontre d'accueil, l'objectif est de cibler les intérêts et les aptitudes des nouveaux candidats afin de les diriger vers la bonne ressource.

Recrutement/orientation :

Le CAB veut connaître les besoins en bénévolat tant au niveau des organismes que des individus. La tournée des organismes est effectuée une fois par année dans le but de faciliter l'orientation et le jumelage des bénévoles.

Soutien aux organismes :

Le Centre laisse, toutefois, l'entière responsabilité aux différents organismes de nous faire part de leurs besoins en matière de bénévolat.

2. LES PROGRAMMES

Subvention emplois d'été Canada :

2

Programme permettant aux organismes d'engager des étudiants pour la période estivale. Il vise à créer des expériences de travail d'été de qualité pour les jeunes de 15 à 30 ans, en leur offrant des possibilités de développer et d'améliorer leurs compétences.

Programme d'étude internationale (PEI) :

4

Depuis plusieurs années, des écoles secondaires encouragent leurs élèves à effectuer des heures d'engagement communautaire. Le CAB accueille les élèves du PEI lors de la Guignolée ou des journées pédagogiques, dans le but de leur transmettre la passion de donner au suivant.

Programme Pass-Action :

1

Programme permettant aux individus de développer des attitudes et des comportements afin qu'ils puissent faire un cheminement autant personnel, social que professionnel.

Travaux communautaires et compensatoires :

2

Ce programme se définit par des heures de travail non rémunérées dans le but d'éviter l'emprisonnement. Le montant de l'amende détermine le nombre d'heures à effectuer.

Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement :

13

L'ensemble des services du CRDITED est axé sur le développement de l'autonomie, l'intégration et la participation sociale ainsi que la réduction de la situation de handicap de la personne. Ce plateau a débuté en janvier 2023 et nous sommes très heureux d'y accueillir des participants du lundi au mercredi.

3. LES ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE

Soirée reconnaissance des bénévoles :

La soirée reconnaissance des bénévoles a eu lieu le 5 décembre 2024, notre bénévole, M. Sylvain Meunier a eu l'honneur de recevoir son titre de bénévole de l'année. Félicitation et merci Sylvain pour ton travail.



Semaine de l'action bénévole :

Cette année, la semaine de l'action bénévole avait pour thème « Bénévolat, c'est brillant! » et a eu lieu du 14 au 16 avril 2024. Chaque bénévole a reçu une boîte de truffes confectionnée par les cuisiniers afin de souligner son implication.



Le 5 à 7

Toujours dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, nous invitons tous nos bénévoles à un 5 à 7 festif. Petites bouchées et vin leur ont été servis. Nous avons aussi profité de l'occasion pour souligner les années de services en remettant un certificat de reconnaissance à tous ceux qui étaient là depuis plus de 5 ans et surtout de remercier chaleureusement tous et chacun pour leur implication.



Repas de Noël :

Toujours dans l'esprit de reconnaître le travail d'exception de notre équipe de bénévoles, nous les invitons à partager un déjeuner. Ce repas a eu lieu le 13 décembre 2024 dans nos locaux de la cuisine. Ils sont tous repartis avec un prix de présence.



Prix Hommage Bénévolat-Québec :

Ce prix vise à récompenser l'engagement social d'un individu pour sa communauté. Cet hommage peut, également, être décerné à un organisme pour ses actions et sa promotion de l'engagement bénévole. Madame Nicole Chagnon a été nommée pour ce prix cette année.



Bénévole d'exception de la députée:

La députée de Verchères, ministre responsable de la Montérégie et ministre de la Famille, Suzanne Roy, souhaite mettre en lumière les bénévoles remarquables de sa circonscription en leur remettant un certificat de reconnaissance. Madame Loraine Mercier a été la bénévole honorée.



LÉGENDE



REVENU
ANNUEL



NOMBRE DE KM
EFFECTUÉ



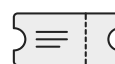
NOMBRE DE
DESSERTS



CLIENTS
TRANSACTIONNELS



NOMBRE DE
BÉNÉFICIAIRES



BILLET
VENDU



HEURE DE
BÉNÉVOLAT



NOMBRE DE
SERVICES



NOMBRE DE
JUMELAGE



NOMDRE DE
TRANSPORTS



NOMBRE DE
REPAS



NOMBRE
D'ENFANTS

CHAMP D'ACTION 2 : Soutien à la communauté



1. SERVICES AUX INDIVIDUS

Friperie :

La friperie est l'endroit où nous redonnons une 2e vie aux dons reçus par la communauté. Le CAB se voulant un organisme d'économie sociale, nous sommes soucieux d'offrir des vêtements et des objets de qualité à prix abordables. Comme nous voulons être accessibles et rejoindre tous les budgets, nous sommes aussi ouverts le jeudi soir et le samedi. Il y a deux ventes de liquidation durant l'année et nous avons maintenant les griffes à petits prix, ce sont des vêtements de marque ou neufs à des prix légèrement plus élevés mais toujours avantageux.

BILAN ET IMPACT DE LA FRIPERIE

La popularité de la friperie augmente d'année en année, située au cœur du village, nous accueillons des gens en travaux communautaires, en réinsertion sociale et de nombreux bénévoles. Tous les bénéfices sont utilisés pour redonner à la communauté par le biais de nos activités et de nos services.



138 267\$



9280



2 894H

Transport médical :

Service d'accompagnement contribuant au soutien à domicile. Les bénéficiaires utilisant le transport médical, seuls pour la majorité, nomment les bienfaits de pouvoir avoir recours à ce service pour se rendre à leurs rendez-vous. Ce type de transport est utilisé uniquement pour des raisons médicales.



371



24 541 km



1 049H



85

Transport petites courses

Pour 12 \$, les résidents peuvent utiliser le service de petites courses pour aller à 3 endroits différents dans la municipalité. Il est important de noter que les transports médicaux seront traités en priorité.



414



42



340H

Milieu de vie :

Notre milieu de vie se veut un endroit pour échanger et se divertir. Les aînés peuvent aussi y trouver toutes les informations nécessaires afin de favoriser leur maintien à domicile. Différentes activités ont eu lieu cette année telle que le club de lecture, des exercices sur chaise, du bingo, des films et un atelier de confection de couronnes de Noël.



564



40



73.5H

Popote roulante :



La popote est un service essentiel pour le maintien à domicile des aînés. Le chef cuisinier et son équipe de bénévoles concoctent des plats nutritifs et variés afin d'offrir une saine alimentation à nos bénéficiaires.



40 837



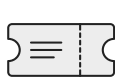
27 378



3 422H

Dîners communautaires :

Lors de ces dîners, le CAB tient à créer un environnement stimulant afin de permettre aux aînés de conserver un lien avec la communauté. Cette activité rassembleuse, au coût de 12.00 \$ pour un repas 4 services, est servie par notre brigade de bénévoles.



1 134



597,5H

Téléphones sécurisants :

Ce service d'appel gratuit contribue au maintien à domicile des aînés vivant seuls, des personnes en perte d'autonomie, des gens en convalescence ou ceux vivant avec un handicap majeur.



8

Visites d'amitié :

Ces rencontres permettent aux aînés de briser l'isolement en partageant des moments d'échanges privilégiés avec des bénévoles.



3



46,5H

Prêt d'équipement :

Le CAB prête gratuitement de l'équipement orthopédique pour des besoins ponctuels d'une durée limitée.



13



13

Rapport d'impôt :

La participation du CAB au programme des bénévoles permet de faire les déclarations de revenus des gens admissibles à ce service. Ce service est gratuit mais les contributions volontaires sont acceptées.



148



239H

Assistance aux formulaires, références et informations :

Ce service s'adresse à la population ayant besoin de soutien dans leurs démarches personnelles. Que ce soit pour remplir des formulaires, contacter le réseau de la santé ou toute autre demande, nous sommes disponibles. Nous répondons à toutes les questions de la population. Au besoin, nous référons à la meilleure ressource pour répondre à leurs besoins tout en leur apportant notre support.



1 302

Dépannage alimentaire :

Aide ponctuelle déployée lorsque des difficultés financières temporaires surviennent.



34



58



21

Aide alimentaire :

Service alimentaire hebdomadaire payant visant à aider la population au niveau alimentaire. Avec ce service, nous tentons d'apporter un soutien et une aide dans la recherche de solutions favorisant la prise en charge des individus.



2 917



296



132



2 048H

Un merci bien spécial



Marché Emily & Philip Desmarais nous permet, par leurs dons, de fournir pains, desserts, viandes et fruits et légumes aux bénéficiaires.

Paniers de Noël/Guignolée:

Cette année, 69 bénévoles ont parcouru les rues de Contrecoeur afin de récupérer les denrées non périssables et les dons en argent. 36 bénévoles ont reçu et trié tous les dons recueillis. Nous avons la certitude qu'en remettant un panier de Noël aux personnes vulnérables, nous contribuons à leur permettre de vivre un Noël dans la dignité. Merci à nos généreux donateurs:

- Les métallurgistes unis d'Amérique local 6951
- Arcelor Mittal
- La Caisse Desjardins des Patriotes
- Suzanne Roy, Ministre de la Famille
- Savaria
- La ville de Contrecoeur
- Le Port de Montréal
- Promutuel assurance
- Association des retraités d'Arcelor Mittal
- Triumvirate
- Bourgeois
- Centre de Quilles de Contrecoeur
- Clinique dentaire Contrecoeur
- Pétro-Canada
- Shell
- Garage Malo
- S. Jacques et fils
- Usitech
- Location Contrecoeur 2007 Inc.
- Centre du pneu Contrecoeur Inc.
- Les producteurs de lait de Montérégie-Est
- Fédération des producteurs d'oeufs du Québec

Les denrées sont recueillies à des endroits stratégiques de la ville dès le mois de novembre et aussi par les bénévoles lors de la Guignolée. Les dons monétaires sont recueillis lors du barrage de la rue St-Antoine et à trois autres occasions avec la collaboration d'Arcelor Mittal.



93



211



78



385.75H

Travailleuse de milieu (ITMAV)

Ce programme permet la mise en place (ou le maintien) de travailleurs rejoignant les personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne âgée le pouvoir de faire des choix favorisant son mieux-être. Julie s'est promenée dans plusieurs commerces de la ville afin de faire connaître ses services. Plusieurs conférences ont été données, entres autres en collaboration avec la Régie intermunicipale de police Richelieu - Saint-Laurent et les aidants des Seigneuries.



420



49

Sauvetage Rien ne se perd



Projet collectif de la table de solidarité alimentaire, cette initiative vise à récupérer des fruits et des légumes frais non commercialisables destinés à être détruits, pour les transformer en trésor nourricier pour les populations vulnérables. Trois kiosques fermiers y participaient: les Jardins du Grand Côteau, les jardins Deslauriers et la ferme Van Velzen. Les fruits et légumes récupérés servent à préparer de bons petits plats ou encore à bonifier les sacs d'aide alimentaire. Cette année, afin de remercier les fermiers participants, des tabliers avec le logo de RNSP leur ont été offerts. Ces derniers ont été fabriqués par le CFER de Varennes avec des jeans recyclés. Une belle collaboration.

2.SERVICES AUX ORGANISMES

Nos collaborations:

Prêt de locaux hebdomadaires

- l'Orienthèque (jeudi)
- Bonhomme à lunettes (lundi)

Prêt de locaux occasionnels

- Médiation citoyenne
- Aux aidants des Seigneuries

Identification et analyse des besoins de la communauté:

1.Portrait des organismes

Avec le volet «Soutien aux organismes», le CAB se doit de connaître les besoins en bénévolat de chacun des organismes du territoire. La coordonnatrice des bénévoles effectue une tournée annuelle afin de rencontrer les directions générales. L'objectif de cette démarche est de faciliter l'orientation des bénévoles vers la meilleure ressource.

2.Répertoire des ressources bénévoles et communautaires

Toujours dans l'objectif de répondre aux besoins de la communauté, nous avons créé un répertoire des ressources de la région afin de mieux guider la population.

Promotion des organismes:

Le CAB met à leurs dispositions un espace pour afficher ainsi que des supports pour leurs dépliants.

Référence de bénévoles pour les organismes:

Tout organisme peut nous contacter afin de nous faire connaître leur besoin en bénévolat.

CHAMP D'ACTION 3 : Gouvernance et vie associative



FONCTION DÉMOCRATIQUE

Représentation & concertation avec le milieu:

Tout au long de l'année, le CAB s'implique dans plusieurs activités et rencontre diverses instances afin de développer des partenariats. De plus, le personnel est invité à suivre des formations.

- Collaboration avec la Tablée des chefs
- Formation : SECURICAB
- Formation : Accueil en contexte de vulnérabilité et de précarité financière
- Formation : Communication en contexte interculturel
- Séance d'information sur le projet pilote pour la reconnaissance des organismes comme assistants
- Table ronde: le numérique au service de l'action bénévole
- Formation VAJ

- Formation : Compréhension des parcours migratoire
- Formation ressource humaine
- Formation : Philanthropie et recherche de financement
- Rencontre: La charte une protection contre l'exploitation des personnes âgées
- Formation : Adapter les pratiques de recrutement au contexte de pénurie de main-d'œuvre
- Formation: Marque employeur dans le secteur communautaire: Des conditions de travail attrayantes
- Rencontre de planification avec le CRDI
- Atelier de mutualisation
- Lancement de la Démarche Nouricière
- Formation gestionnaire de la MAPAQ

- Formation: Communiquer avec bienveillance
- Formation Visâge - Avoir ses affaires en ordre
- Forum - Santé mentale chez les aînés
- Formation sur l'encombrement
- Séance d'information programme d'aide en impôt - programme des bénévoles
- Soirée des bénévoles offerte par la ville de Contrecoeur.
- Rencontre des acteurs du milieu organisée par la ville de Contrecoeur
- Gala des organismes de la CDC
- Cocktail du nouvel an de la CDC
- Participation au Marché du printemps
- Participation au déjeuner réseautage de la CDC
- Participation au ressourcement du RCABM
- Participation à l'atelier Montérégie tissée serrée pour durer
- Rencontre avec la ville de Contrecoeur
- Lancement Étude sur la Capacité d'agir des organismes de la MRC Marguerite d'Youville
- Signature de la lettre du SNACA : Faire avancer le monde vers un avenir plus juste et inclusif
- Signature de la lettre de l'APTS pour la campagne "Un réseau fort: Et si on osait pour vrai?"
- Signature de la lettre de la TCGFM pour la campagne - La prochaine est encore en vie
- Lettre d'appui à la Ville de Contrecoeur pour le projet de Parc agricole
- Participation à la campagne de promotion des CABs sur les réseaux sociaux
- Participation à la Plantation d'un espace nourricier

Vie associative:

Nous siégeons sur plusieurs tables de concertation.

- Regroupement des Centres d'action bénévoles de la MRC.
- Table de concertation en solidarité alimentaire.
- Comité de coordination en solidarité alimentaire.
- Regroupement des Centres d'action bénévoles de la Montérégie.
- Assemblée générale annuelle de la CDC.
- Table de concertation des aînés des Seigneuries.
- Table de concertation des organismes communautaires de Contrecoeur.
- Comité de gouvernance d'une ville nourricière

- Table en sécurité alimentaire de la TROC-M
- Table de développement social
- Membre du CA de la RCABM
- Assemblée générale annuelle de la RCABM
- Comité de coordination de la table aînée
- Membre de la TROC Montérégie
- Comité des membres de Moisson Rive-Sud
- Comité projet pour la mesure du panier d'aide alimentaire
- Comité projet ressource
- Comité Nos Pee-Wee contre le cancer
- Membre du C.A. de la CDC.
- Membre du Quartiers des affaires
- Sommet sur l'alimentation

Assemblée générale annuelle:

Le 9 juin 2024 se tenait l'AGA du CAB, les membres ainsi que toute la population ont été invités à prendre part au bilan des activités. Nous comptons 21 personnes présentes dont 19 membres sur un total de 52, ce qui représente un taux de participation de 40%.

Conseil d'administration:

Les 7 membres du conseil d'administration et la direction se sont rencontrés à 10 reprises au courant de l'année, soit une fois par mois.

Les comités:

- comité pour les ressources humaines
- comité aide alimentaire

Communication:

Page Facebook

Notre page Facebook est régulièrement mise à jour afin d'informer la population des actualités et des promotions. Nous avons aussi une page pour le milieu de vie et une pour la travailleuse de milieu pour les aînés.

Site internet

Plusieurs informations concernant nos services et nos activités se retrouvent sur notre site internet:

www.cabcontrecoeur.ca



Remerciements

Le Centre d'action bénévole tient à exprimer, avec une sincérité profonde, sa reconnaissance envers chacun des bénévoles qui s'engagent au sein de l'organisme. Sans leur dévouement, aucun de nos services ne pourrait voir le jour. C'est grâce à leur don de soi, leur humanité et leur générosité que notre équipe parvient, année après année, à offrir des services de qualité à la population de Contrecoeur et des environs.

Un immense merci aux participants du CRDITED ainsi qu'à leur intervenant qui sont avec nous trois jours par semaine. Ils effectuent un travail colossal au tri des dons en plus d'apporter un soutien des plus précieux à l'aide alimentaire.

Merci à Starbucks de Contrecoeur de remettre leurs invendus de sandwichs, pains, desserts et autres pour les paniers d'aide alimentaire. Ceux-ci sont bien appréciés par les bénéficiaires! Nous en faisons aussi profiter à la Maison des jeunes de Contrecoeur afin de ne pas perdre de denrées.

Un grand merci au programme Chasseur généreux, qui cette année encore, a donné de la viande de gibier que nous avons offert à l'aide alimentaire. Ils ont fait plusieurs heureux!

Merci infiniment aux Producteurs de lait de la Montérégie pour leur don annuel de lait, ainsi qu'à la Fédération des producteurs d'œufs du Québec pour leur premier don d'œufs destinés aux paniers de Noël. Ces derniers ont tous été bonifiés de deux litres de lait et d'une douzaine d'œufs, pour le plus grand bonheur des bénéficiaires.

Un énorme merci à un généreux donateur préférant garder l'anonymat qui, chaque mois, nous demande ce dont nous avons besoin pour l'aide alimentaire. Il fait les achats et nous apporte les produits à la cuisine avant la distribution.

Merci beaucoup au Marché IGA Emily et Philippe qui nous verseront les revenus générés par leurs deux nouvelles bornes de recharge ultra-rapides installées en janvier.

Nous ne saurions conclure ce rapport sans exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble des entreprises, organismes et personnes, qu'ils soient partenaires de longue date ou nouveaux alliés, qui soutiennent la mission du Centre d'action bénévole de Contrecoeur.

Leur appui constant, année après année, témoigne d'un engagement sincère envers notre communauté. Grâce à leur générosité, nous sommes en mesure d'offrir des services essentiels qui améliorent concrètement le quotidien de centaines de personnes.

À tous ceux et celles qui contribuent, de près ou de loin, à faire avancer notre cause : *merci*.



Un merci bien spécial

À la population qui a contribué à la collecte de dons du IGA Marché Emily et Philip Contrecoeur durant la période des Fêtes. C'est 7 958\$ en cartes-cadeaux IGA que nous avons reçus.



À ArcelorMittal Produits long Canada pour leur collecte de 14 500\$ établissant un nouveau record! Merci à la grande générosité de tous les employés et au dévouement indéfectible de M. Philippe Bergeron pour notre cause.



À Suzanne Roy, députée de Verchères, ministre de la Famille et ministre responsable de la Montérégie pour son généreux don de 5000\$ pour la Guignolée.



À la Caisse Desjardins des Patriotes pour leur généreuse contribution de 5 000\$ à la Guignolée 2024.



À Matériaux Paysagers Savaria pour leur généreux don de 5 000\$ pour la Guignolée.



Un merci bien spécial

À Yara Canada et ses employés de nous avoir choisi, encore cette année, comme organisme afin de soutenir notre cause.



À Promutuel Assurance Verchères - Les Forges pour leur généreux don de 2 000\$. Un immense merci à Madame Josée Chicoine d'avoir référé notre organisme. Merci d'avoir partagé un moment avec nous avec du café et des muffins.



À la ville de Contrecoeur pour cet appui financier de 3 000\$ dans le cadre de la guignolée. Un immense merci à la mairesse de Contrecoeur, Maud Allaire, pour sa participation à la Guignolée du 26 octobre.



Au comité Nos Pee-Wee contre le cancer pour leur don de 2 400\$ ayant permis la création d'un nouveau service : Défi-Cancer



Au Port de Montréal pour leur contribution de 2 500\$



Un merci bien spécial

À l'Association des retraités d'ArcelorMittal pour leur collecte de fond annuelle pour notre Guignolée dont le montant s'est élevé à 1 125\$



Aux employés, aux cadres d'ArcelorMittal Produits longs Canada de l'usine de Contrecoeur-Ouest ainsi qu'au Cinéma St-Laurent RGFM de Sorel-Tracy pour avoir participé au don de 103 cartes-cadeaux ainsi que 20 cartes de courtoisie pour le cinéma destinés aux adolescents de familles inscrites aux paniers de Noël.



À Triumvirate Environmental pour leur deuxième participation à la Guignolée avec un don de 1 000\$.



À ArcelorMittal pour leur don annuel de biscuits lors de la campagne des Biscuits Sourires de Tim Hortons!



Au Centre de quilles Contrecoeur pour leur contribution de 310\$



Annexe A: Services aux individus

Nom du service	Bénéficiaires	Services	Heures
Transport médical	85	371	1049
Transport petite courses	42	414	340
Popote roulante/repas congelés	1032	25897	3422
Dîners communautaires	160	1134	597.5
Téléphones sécurisants	8	2920	
Milieu de vie	40	564	73.5
Assistances aux formulaires/téléphones		1302	
Rapport d'impôt	148	148	239
Prêt d'équipement	13	13	
Dépannage alimentaire	58	34	
Aide alimentaire	296	2917	2048
Paniers de Noel	211	93	385.75
ITMAV	49	420	
Friperies		290	2894
Visite d'amitié	3	39	46.5

Annexe B: Récapitulatif Guignolée 2021 à 2023

	2022-2023	2023-2024	2024-2025
ArcelorMittal (barrage hiver)	2 054\$	610.50\$	445\$
ArcelorMittal (barrage hiver)	2 119\$	3 242.50\$	4 095,01\$
ArcelorMittal (moitié-moitié)	800\$	900\$	1 125\$
ArcelorMittal (barrage été)	3 070\$	2 941.41\$	2 087\$
Sous-total ArcelorMittal	8 043\$	7 694.41\$	7 752,01\$
Tirelres et bouteilles	270\$	310\$	264\$
Barrage rue St-Antoine	3 476\$	2 952\$	3 023\$
Guignolée	5 070\$	5 907\$	4 730\$
Commerces et entreprises	32 550\$	41 895\$	39 900\$
Particuliers	3 619.90\$	3 717.80\$	3 965,10\$
GRAND TOTAL	53 028.90\$	62 476.21\$	59 634,11\$



Le CAB en photos!

Déjeuner de Noel



Guignolée 2024



Barrage routier



Gala de la CDC



5 à 7 des bénévoles



Signature du livre d'or



 4956, rue Legendre
Contrecoeur, QC J0L 1C0

 info@cabcontrecoeur.ca

 450-587-8227

 450-401-1151

 cabcontrecoeur.ca

